

**den hartog b.v.**

# MVO Jaarverslag

# 2019



4 juli 2020

Versie: 1

## INHOUDSOPGAVE

1	Voorwoord	2
2	Inleiding	3
3	MVO speerpunten, invulling in 2019	4
	3.1 Eerlijke zaken doen	4
	3.2 Gezondheid en veiligheid	5
	3.3 Goede omgang met klanten	6
	3.4 Milieu	6
	3.5 Ketenverantwoordelijkheid	7
4	MVO de komende jaren	7

# den hartog b.v.

## 1 Voorwoord

Wij zijn als bedrijf in 2014 begonnen met het opzetten van een MVO managementsysteem om te komen tot een MVO-zelfverklaring. Een proces dat in december 2015 is afgerond. De zelfverklaring wordt jaarlijks door ons geactualiseerd.

Dit is de voortgangsrapportage in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), waarmee wij u willen informeren over de stappen die we in dit kader in 2019 hebben gezet.

Wij hopen hiermee te bevestigen dat Den Hartog staat voor duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen, in het belang van People, Planet & Profit!

Groot-Ammers, 4 juli 2020



Dik den Hartog  
Directeur

## 2 Inleiding

Den Hartog BV, groothandel in motorbrandstoffen en smeermiddelen, heeft zich altijd al bezig gehouden met maatschappelijk verantwoord ondernemen:

Langdurige en goede relaties met zowel afnemers als leveranciers tonen aan dat Den Hartog voor beiden een betrouwbare partner is. Werknemers, veelal afkomstig uit de regio, blijven in het algemeen lang in dienst en zijn tevreden over de geboden arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden. De gebouwen en installaties verkeren in goede staat van onderhoud en voldoen aan de vigerende regelgeving. Milieuvergunningen worden nageleefd, en noodzakelijke voorzieningen ter voorkoming en beheersing van noodsituaties zijn getroffen.



Voor het brandstofdepot heeft Den Hartog in het kader van het BRZO een Veiligheidsbeheersysteem dat jaarlijks door het bevoegd gezag wordt beoordeeld.

Voor de smeermiddelenafdeling is er een door Exxonmobil goedgekeurd kwaliteitssysteem. Hiermee wordt de kwaliteit van het product gewaarborgd van ontvangst tot opslag en aflevering.



Nadat in 2014 het CO<sub>2</sub> Bewust certificaat niveau 3 is behaald, heeft den Hartog in december 2015 aangetoond te voldoen aan de eisen welke gesteld worden aan de MVO-zelfverklaring.

Visie en beleid op het gebied van MVO zijn vastgelegd in het MVO beleidsplan. De laatste versie is van d.d. 16 april 2019.

## **3 MVO speerpunten, invulling in 2019**

In het MVO beleidsplan van april 2019 zijn de MVO speerpunten, alsmede de invulling hiervan voor de periode van 2019-2021 opgenomen. De speerpunten zijn:

1. Eerlijk zaken doen;
2. Gezondheid en veiligheid;
3. Goede omgang met klanten;



4. Milieu;
5. Ketenverantwoordelijkheid.

### **3.1. Eerlijk zaken doen**

Eerlijk zaken doen staat al sinds de oprichting hoog in het vaandel bij Den Hartog BV, en is in het bewustzijn van alle medewerkers “geworteld”. Gelukkig zijn er ook in 2019 geen klachten binnen gekomen over onjuist gedrag op dit vlak (en andere gebieden) van of over medewerkers. Het belang dat Den Hartog hecht aan eerlijk zakendoen blijkt ook uit de Visie en Missie en de Bedrijfsfilosofie, die uiteraard op de website vermeld zijn.

### **Bedrijfsfilosofie**

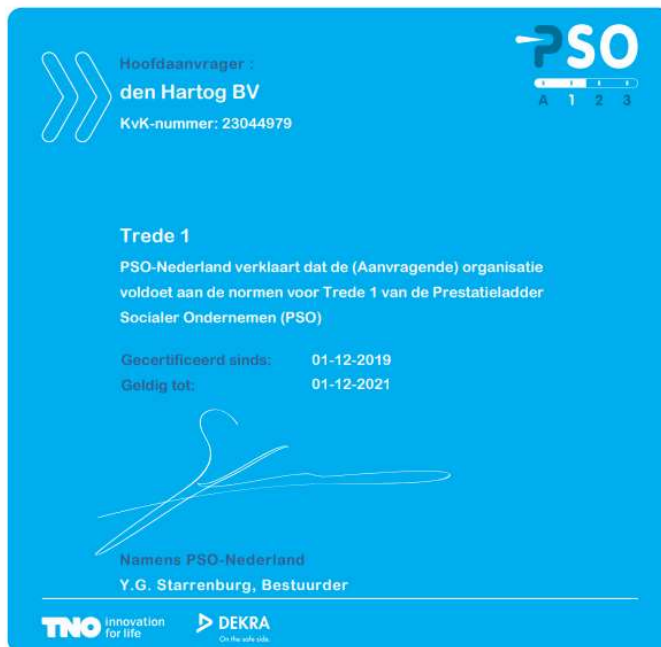
- ✓ Afspraak = afspraak;
- ✓ Alleen levering van kwalitatief hoogwaardige producten;
- ✓ Grote voorraad om snel te kunnen leveren;
- ✓ Langdurige relatie met klanten;
- ✓ Meedenken met onze klanten en prospects;
- ✓ Snel & alert reageren;
- ✓ Vernieuwende uitstraling;
- ✓ Duurzaam ondernemen;
- ✓ Exclusief door de combinatie van haar grote voorraad Mobil smeermiddelen en Autofood motorbrandstoffen.

# den hartog b.v.

## 3.2. Gezondheid en veiligheid

Gelukkig hebben er ook in 2019 géén bedrijfsongevallen plaats gevonden met letsel voor werknemers of derden. Voor wie van toepassing beschikken de medewerkers over de juiste PBM's, en uit regelmatige controle is gebleken dat deze ook juist worden gebruikt. De bedrijfsmiddelen verkeren in goede staat van onderhoud, zodat hiermee veilig gewerkt kan worden. Uit de gehouden (externe en interne) audits zijn géén punten naar voren gekomen die mogelijk zouden kunnen leiden tot gevaarlijke situaties.

Eind 2019 heeft Den Hartog BV trede 1 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen behaald. De PSO erkent de mate waarin een organisatie bijdraagt aan de werkgelegenheid voor personen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Ook voor de gezondheid van deze personen is het van belang dat zij mee kunnen doen in de arbeidsmarkt!



# den hartog b.v.

## 3.3. Goede omgang met klanten

Een goede omgang met klanten sluit uiteraard volledig aan bij het eerste speerpunt, eerlijk zaken doen. Het nakomen van afspraken en integer omgaan met de klanten is voor Den Hartog vanzelfsprekend.

Daarnaast denkt Den Hartog zoveel als mogelijk mee met haar klanten als het gaat om mogelijke bezuinigingen of productontwikkeling.

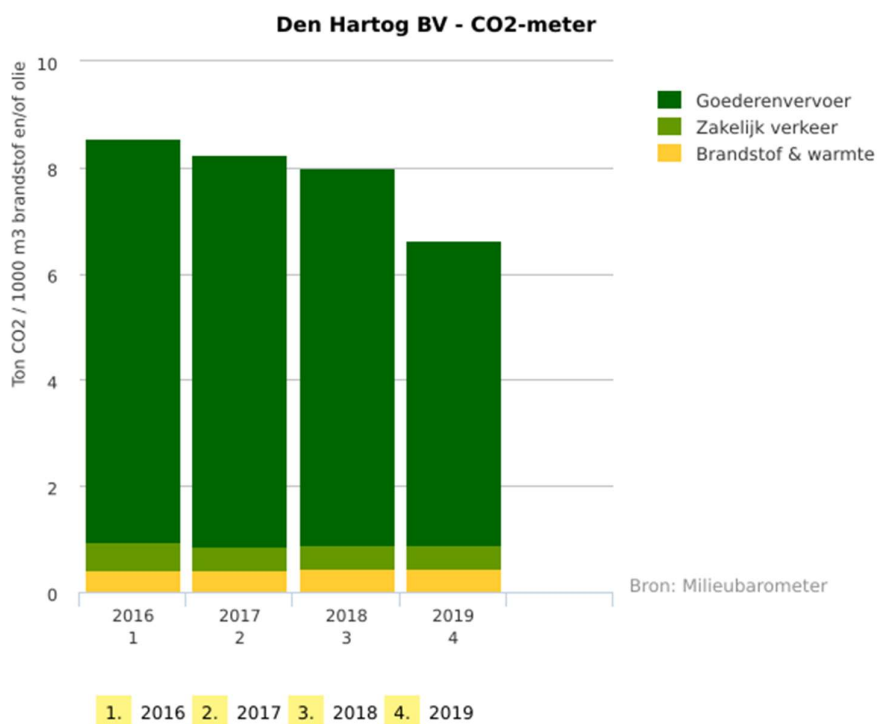
## 3.4. Milieu

Benzines, dieselolie en ook smeeroliën zijn een potentiële bron voor vervuiling van bodem, grond- en oppervlaktewater.

Hoewel dagelijks met deze milieugevaarlijke stoffen wordt gewerkt, hebben er zich in 2019 geen ongevallen voorgedaan waarbij deze stoffen zijn vrijgekomen en/of schade aan het milieu is veroorzaakt.

Daarnaast tracht Den Hartog tijdens de bedrijfsvoering het milieu zo min mogelijk te belasten. Nadat eerder al zonnepanelen op het pand aan de Wilgenweg zijn gelegd, is in 2019 een volgende stap gezet om de belasting van het milieu te verlagen.

Daar waar mogelijk is op de eigen tankstations CO2 Saving Diesel 30 geïntroduceerd. Sinds 1 mei 2019 tanken alle eigen vrachtwagens dit product, met een grote reductie in de CO2 uitstoot als resultaat!



# den hartog b.v.

## 3.5. Ketenverantwoordelijkheid

Den Hartog B.V. streeft er naar daar waar mogelijk ook in de keten haar steentje bij te dragen in verduurzaming.

Den Hartog maakt zich als brandstofleverancier sterk voor alternatieve brandstoffen GTL en HVO. Twee alternatieven voor de als vervuilend bekend staande dieselolie. Maar ook ontwikkelingen van andere biobrandstoffen wordt nauwlettend gevolgd en op de website bijgehouden:

<https://www.denhartogbv.com/brandstoffen/co2-saving-diesel/>

Den Hartog is aangesloten bij het Platform biobrandstoffen en ISCC gecertificeerd.



Buiten dit participeert Den Hartog in een project waarbij in België een fabriek gebouwd wordt om olie uit plastic te maken. Plastic afval wordt dan weer omgezet naar brandstof! Het is de bedoeling dat deze fabriek in 2020 gaat draaien, en we hopen dan ook hierover in het volgende jaarverslag de eerste positieve resultaten te kunnen vermelden!

## 4 MVO de komende jaren

Den Hartog BV en al haar medewerkers, zullen zich de volgende jaren blijvend inzetten om de in het MVO beleidsplan opgenomen acties uit te voeren en zodoende actief bezig te blijven met verbetering van onze MVO prestaties. Aandacht voor eerlijkheid, veiligheid en milieu zullen daarbij naar verwachting centraal blijven staan.

Den Hartog BV zal zich in ieder geval nadrukkelijk bezig blijven houden met het in de markt zetten van alternatieve brandstoffen, deels geproduceerd in de "eigen" fabriek!