

MVO Verslag

Juni 2016



30 juni 2016

Versie: 1

Inhoudsopgave

1	Voorwoord.....	2
2	Inleiding	3
3	MVO onderzoek.....	4
4	MVO speerpunten	5
	Eerlijke concurrentie	5
	Anti corruptie	5
	Gezondheid en veiligheid op het werk.....	5
	Werkomstandigheden en sociale bescherming	6
	Voorkomen van milieuvervuiling	7
5	MVO de komende jaren	7

1 Voorwoord

Hoewel de MVO kernthema's altijd al "als vanzelfsprekend" in onze bedrijfscultuur waren verweven, zijn wij in 2014 begonnen met het traject om te komen tot een MVO-zelfverklaring. Een proces dat in december 2015 is afgerond.

Dit is onze eerste voortgangsrapportage in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), waarmee wij u willen informeren over de stappen die we in dit kader in 2015 en de eerste helft van 2016 hebben gezet.

Wij hopen hiermee te bevestigen dat Den Hartog staat voor duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen, in het belang van People, Planet & Profit!

Groot-Ammers, 8 juli 2016

Dik den Hartog
Directeur

2 Inleiding

Den Hartog BV heeft zich onbewust altijd al bezig gehouden met maatschappelijk verantwoord ondernemen:

Langdurige en goede relaties met zowel afnemers als leveranciers tonen aan dat Den Hartog voor beiden een betrouwbare partner is. Werknemers, veelal afkomstig uit de regio, blijven in het algemeen lang in dienst en zijn tevreden over de geboden arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden. De gebouwen en installaties verkeren in goede staat van onderhoud en voldoen aan de vigerende regelgeving. Milieuvergunningen worden nageleefd, en noodzakelijke voorzieningen ter voorkoming en beheersing van noodsituaties zijn getroffen.

Voor het brandstofdepot heeft Den Hartog in het kader van het BRZO over een Veiligheidsbeheersysteem, voor de smeermiddelenafdeling een door Exxonmobil goedgekeurd kwaliteitssysteem.

Nadat in 2014 het CO₂ Bewust certificaat niveau 3 is behaald, heeft den Hartog in december 2015 aangetoond te voldoen aan de eisen welke gesteld worden aan de MVO-zelfverklaring.

Visie en beleid op het gebied van MVO zijn vastgelegd in het MVO beleidsplan d.d. 22 december 2015.



3 MVO onderzoek

MVO voorzet

In 2013 heeft een eerste MVO voorzet plaatsgevonden, welke in april 2016 is herhaald. In deze voorzetten is, middels een interview met de directie, door Will2Sustain per MVO onderwerp de huidige status binnen Den Hartog BV vastgesteld.

Uit de hernieuwde MVO voorzet is gebleken dat met name op het gebied van vastleggen van het beleid, stakeholdermanagement en communicatie grote stappen gemaakt zijn. Ook op het gebied van de voorkoming van milieuvervuiling is vooruitgang geboekt. In februari 2014 is het CO₂ Bewust certificaat niveau 3 behaald, en er zijn verschillende maatregelen getroffen om de CO₂ uitstoot te reduceren. (o.a. LED verlichting, inkoop groene stroom).

Stakeholderanalyse

Aan de hand van een door Will2Sustain ontwikkelde vragenlijst zijn er in de periode oktober 2014 – februari 2015 in totaal 11 stakeholders geïnterviewd: twee leveranciers, vier werknemers, drie klanten, de gemeente Molenwaard en het regionale duurzaamheidsinitiatief Blauwzaam.

Uit deze analyse is naar voren gekomen dat voor onze stakeholder de belangrijkste MVO kernthema's zijn:

- Eerlijk zaken doen
- Milieu
- Consumentenaangelegenheden
- Arbeidspraktijk

Vervolgens is per kernthema bepaald welke twee onderwerpen als meest belangrijk beschouwd kunnen worden. Door deze 8 onderwerpen te wegen middels het toekennen van punten zoals omschreven in de stakeholderanalyse zijn uiteindelijk de volgende vijf onderwerpen als meest significant voor Den Hartog te beschouwen:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Kernthema Eerlijk zaken doen: | Eerlijke concurrentie |
| 2. Kernthema Eerlijk zaken doen: | Anti-corruptie |
| 3. Kernthema Arbeidspraktijk: | Gezondheid en veiligheid op het werk |
| 4. Kernthema Arbeidspraktijk: | Werkomstandigheden en sociale bescherming |
| 5. Kernthema Milieu: | Voorkomen van milieuvervuiling |

Deze vijf meest significante onderwerpen zijn als de MVO speerpunten opgenomen in het MVO beleid van 22 december 2015.

4 MVO speerpunten

In het MVO beleidsplan van december 2015 zijn de MVO speerpunten, alsmede de invulling hiervan voor de periode van 2016-2018 opgenomen. Per speerpunt geven wij hier het uitgangspunt van Den Hartog aan, en de tot op heden ondernomen acties ter verbetering.

Eerlijke concurrentie

Uitgangspunt:

Den Hartog B.V. is een bedrijf met winst oogmerk, en zal er altijd naar streven zaken te doen op een eerlijke en integere wijze.

Den Hartog B.V. streeft er naar met al haar afnemers en leveranciers een relatie op te bouwen gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen, om zo een langdurige samenwerking te kunnen bewerkstelligen. Den Hartog B.V. verzekert al haar leveranciers, concurrenten, consumenten en stakeholders dat zij integer met hen omgaat.

Ondernomen acties:

Om dit beleidspunt continue onder de aandacht te houden, hebben alle medewerkers die rechtstreeks bij de in- en verkoop betrokken zijn, in maart 2016 een training/presentatie bijgewoond (verzorgd door een juridisch specialist) over de do's en don't's in de omgang met klanten, leveranciers en concurrenten. Hiermee is aan de betrokken medewerkers nogmaals duidelijk gemaakt dat eerlijkheid het langst duurt, ook in het zakenleven.

Anti corruptie

Uitgangspunt:

De gedragscode van Den Hartog houdt in dat een ieder altijd integer dient te handelen, eerlijk is, niet omkoopbaar is en respect toont naar andere mensen en voor andere ideeën. Het is dus van belang dat de leidinggevenden deze visie uitdragen aan de overige werknemers. Den Hartog B.V. vindt het belangrijk dat alle medewerkers de gedragscode van het bedrijf niet alleen intern, maar ook naar buiten toe uitdragen.

Ondernomen acties:

Om deze gedragscode te formaliseren heeft den Hartog een Compliance handboek Integriteit op laten stellen waarin de gedragsregels en omgangsvormen zijn vastgelegd.

Gezondheid en veiligheid op het werk

Uitgangspunt:

Den Hartog B.V. heeft haar werknemers en veiligheid hoog in het vaandel staan. Den Hartog B.V. draagt er zorg voor dat alle voor de werkzaamheden noodzakelijke arbeidsmiddelen ter beschikking worden gesteld, in goede staat van onderhoud verkeren en voldoen aan de vigerende regelgeving. Gezondheid en veiligheid ziet Den Hartog B.V. als een groot goed.

Door het uitvoeren van een risico-inventarisatie en evaluatie zijn de risico's die de werkzaamheden met zich meebrengen in kaart gebracht. Aan de hand hiervan zijn de nodige maatregelen getroffen

om de gezondheid en veiligheid van de medewerkers zo optimaal mogelijk te garanderen. Door regelmatige herbeoordeling wordt het veiligheidsniveau op een hoog peil gehouden.

Voor de persoonlijke bescherming stelt Den Hartog B.V. aan haar werknemers de noodzakelijke middelen te beschikking. Het is de plicht van de werknemers deze PBM's te gebruiken bij het uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden.

Voor die situaties waar ondanks alle getroffen preventieve maatregelen toch noodsituaties ontstaan, is in het bedrijfsnoodplan vastgelegd hoe in die gevallen gehandeld moet worden.

Om een continue verbetering van de arbeidsomstandigheden te kunnen bewerkstelligen, worden ziekteverzuim en (bijna) ongevallen geregistreerd, geëvalueerd, en wordt beoordeeld of er maatregelen noodzakelijk zijn om herhaling te voorkomen.

Ondernomen acties:

Door Den Hartog is in het jaar 2015 wederom flink geïnvesteerd in nieuwe arbeidsmiddelen: Er zijn verschillende vrachtwagens vervangen en de dampverwerkingsinstallatie is vernieuwd. Met name de nieuwe vrachtwagens bevorderen de veiligheid en het werkplezier van de chauffeurs. De nieuwe dampverwerkingsinstallatie is geluidarmer dan de oude installatie, hetgeen door de chauffeurs en de medewerkers op het depot als zeer prettig wordt ervaren.

De risicobeoordeling van de werkzaamheden op het brandstofdepot is in mei 2016 opnieuw uitgevoerd en hieruit is gebleken dat de installaties in overeenstemming zijn met de huidige regelgeving en voldoen aan de huidige stand der techniek.

De verstrekte PBM's worden consequent en juist gebruikt door de betrokken medewerkers .

Jaarlijks vinden, in samenwerking met de brandweer, meerdere oefeningen plaats, zodat een ieder zo goed mogelijk is voorbereid op een noodsituatie.

Het afgelopen jaar hebben er zich op de werkvloer geen ongevallen voorgedaan die geleid hebben tot ziekteverzuim en/of milieuschade.

Al met al kan gesteld worden dat de gezondheid en veiligheid op het werk naar tevredenheid van directie en medewerkers geregeld is.

Werkomstandigheden en sociale bescherming

Uitgangspunt:

Den Hartog B.V. zal gemaakte afspraken met en/of wettelijke verplichtingen jegens haar werknemers steeds nakomen.

De werknemer zal van haar kant de plichten die hij of zij verschuldigd is aan de werkgever na moeten komen. Ter ondersteuning hiervan is een functieomschrijving voor elke werknemer opgesteld, zodat iedereen binnen Den Hartog B.V. weet waar hij of zij voor verantwoordelijk is.

Ondernomen acties:

De integratie van het meegekomen personeel van Oirschot Olie binnen Den Hartog BV is eind 2015 tot ieders tevredenheid afgerond.

Drie personeelsleden hebben op eigen verzoek en in goed overleg hun dienstverband bij Den Hartog beëindigd. Daarnaast zijn enkele nieuwe chauffeurs in dienst getreden en is de verkoopafdeling en de logistieke afdeling uitgebreid.

Voorkomen van milieuvervuiling

Uitgangspunt:

Alle activiteiten worden zodanig uitgevoerd dat de veiligheid van werknemers en van andere aanwezige personen, optimaal wordt gewaarborgd en het milieu optimaal wordt beschermd. Den Hartog B.V. is zich er terdege van bewust dat sommige activiteiten die zij onderneemt schadelijk kunnen zijn voor het milieu.

Den Hartog B.V. heeft zich middels certificering voor de CO₂-prestatieladder verplicht haar CO₂ uitstoot actief te (blijven) reduceren.

Er wordt door Den Hartog B.V. op het brandstofdepot zelf stroom opgewekt middels de dampretour installatie, waarbij de bij het laden van de tankauto's vrijkomende benzinedamp middels een verbrandingsmotor wordt omgezet in elektriciteit.

De elektriciteit die Den Hartog B.V. afneemt van het energienet is uitsluitend groene stroom.

Genomen acties:

Om de transportbewegingen te optimaliseren is de afgelopen tijd geïnvesteerd in een groot aantal tankinhoud meetsystemen bij onze klanten. Hierdoor is het mogelijk het aantal onnodige transporten te reduceren, hetgeen niet alleen een economisch voordeel heeft, maar ook de CO₂ uitstoot ten gevolge van het vrachtverkeer reduceert.

Door uitbreiding van het klantenbestand en vergroting van het verspreidingsgebied is de uitstoot van CO₂ ten gevolge van het transport in 2015 toch toegenomen t.o.v. 2014. Meer hierover kunt u lezen in onze CO₂ rapportages.

De milieuvergunningen voor beide locaties zijn actueel en worden blijvend strikt nageleefd. Op de Wilgenweg zijn PGS opslagcontainers in gebruik genomen voor de opslag van verpakte vloeistoffen welke als gevaarlijk zijn geclassificeerd. Alle verplichte keuringen en inspecties zijn tijdig uitgevoerd.

5 MVO de komende jaren

In de tweede helft van 2016 als ook in de daarop volgende jaren zullen wij ons blijvend inzetten om de in het MVO beleidsplan opgenomen acties uit te voeren en zodoende actief bezig te blijven met verbetering van onze MVO prestaties.

Voor meer informatie of suggesties kunt u een mail sturen naar info@denhartogbv.com.